

Guía de Programas de Voluntariado Corporativo en Mexichem

Esta guía busca promover programas de voluntariado con enfoque estratégico para lograr transformaciones a través del empoderamiento de colaboradores que asuman roles de liderazgo y se conviertan en agentes de cambio.

1. Definiciones

Voluntariado corporativo es una práctica mediante la cual una empresa promueve, facilita y apoya el trabajo voluntario de sus colaboradores para contribuir con el desarrollo y bienestar de la sociedad. Debe integrar mínimo tres actores: la empresa, los colaboradores y la comunidad. Tiene las siguientes características:

- **Estratégico:** integra las prioridades de la empresa, los intereses de los colaboradores y las necesidades de la comunidad; y está alineado con la estrategia de Responsabilidad Social.
- **Innovador:** busca diseñar y ejecutar acciones diferentes que logren mejores resultados.
- **Alto impacto:** obtiene resultados sobresalientes para la empresa, los colaboradores y la Comunidad.
- **Sostenible:** cuenta con el compromiso a largo plazo de la empresa, los colaboradores y la comunidad.
- **Replicable:** proyectos diseñados para ser ejecutados en diferentes escenarios, a costos eficientes, de tal modo que su escalamiento sea factible.
- **Transformador:** ofrece experiencias de vida significativas para los voluntarios.

Propuesta de valor es una oferta que permite satisfacer necesidades de cada uno de los tres actores (empresa, colaborador y comunidad).

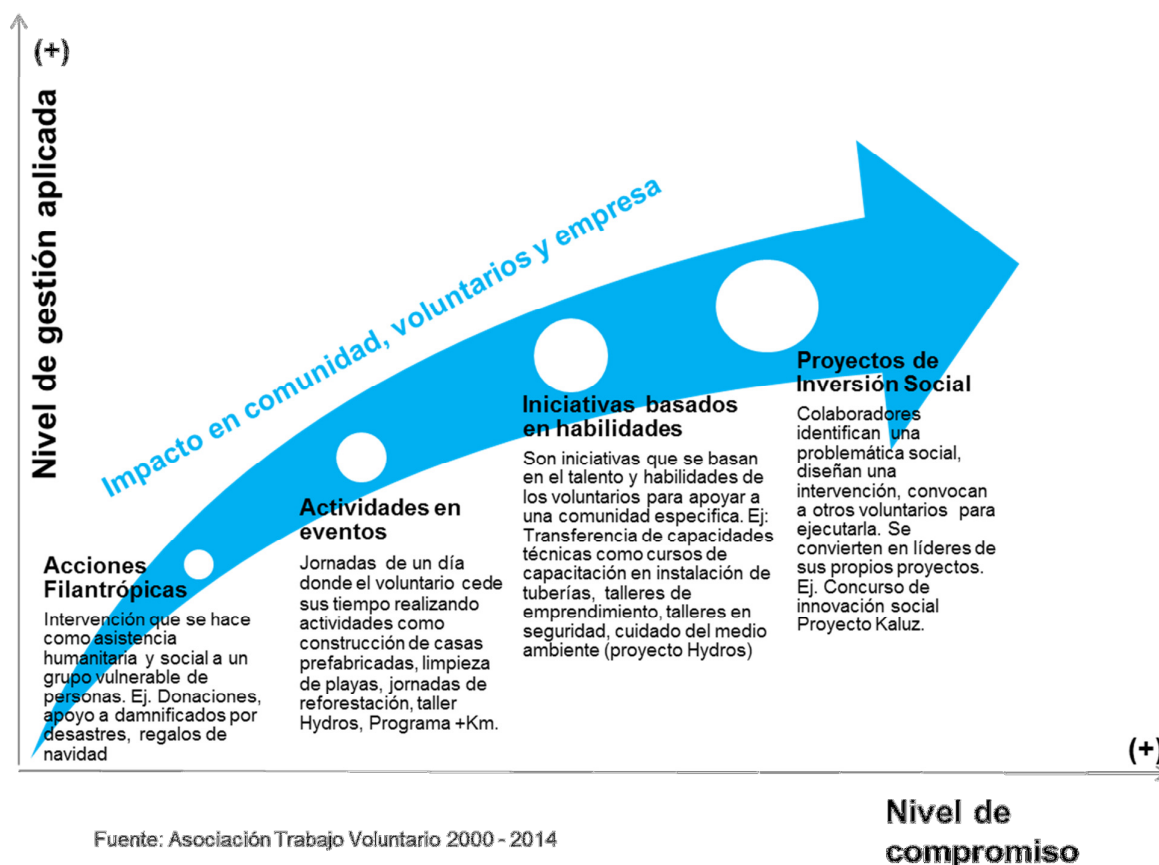
Líder del programa de Voluntariado es un colaborador emprendedor, que identifica una problemática social o necesidad de la comunidad vecina; diseña, promueve y coordina un programa de voluntariado; analiza posibles propuestas de valor y con base en ellas, propone y promueve un programa innovador y de alto impacto. Es de alta importancia considerar la conformación de alianzas (con otras empresas, ONG, gobierno) para asegurar un mayor impacto.



2. Tipos de Voluntariado

A continuación se describen los cuatro tipos de voluntariado en los que puede participar un colaborador de Mexichem. Se puede participar en cualquiera de los cuatro, según la estrategia que tenga la operación local con su comunidad vecina. También es posible implementar uno o varios tipos de voluntariado.

Se espera que se avance de un voluntariado basado en acciones filantrópicas a un voluntariado de proyectos de inversión social. El nivel de compromiso de las tres partes involucradas será mayor, al igual que el nivel de gestión requerido. Los proyectos basados en habilidades y los proyectos de inversión social deben orientarse hacia los temas que tengan mayor relación con el negocio.



1. **Acciones Filantrópicas:** Intervención que se hace como asistencia humanitaria y social a un grupo vulnerable de personas. Debe realizarse en las comunidades vecinas a nuestros sitios o en regiones donde tengamos operaciones. Son actividades filantrópicas no sostenibles.

Ejemplo: Campañas y donaciones con objetivos sociales.

Actividades de invierno: entrega de cobijas, suéteres, campaña navideña: recolección y entrega de regalos de navidad a niños, etc.

Campaña de respuesta ante desastres naturales: apoyo a damnificados con recolección y entrega de alimentos, ropa, etc.

Campaña de recaudación de fondos: colectas a favor de una causa social específica.

Rol del colaborador	Beneficios	Propósito
Líder: orienta y coordina el trabajo de los voluntarios.	Permite sensibilizar a los colaboradores y acerca los voluntarios al programa.	Generar compromiso entre los colaboradores.
Donante: contribuye en dinero o en especie.	Permiten actividades masivas del voluntariado, con alto nivel de participación al interior de la empresa.	Generar acercamiento con la comunidad vecina.
Participante: participa en la recaudación de dinero o acopio de las donaciones y/o en la entrega a la comunidad.		

2. Actividades en Eventos: Jornadas de un día donde el voluntario cede su tiempo realizando actividades, deben realizarse en las comunidades vecinas a nuestras operaciones o en regiones donde tengamos operaciones.

Ejemplos:		
Eventos de Infraestructura: dirigidos a la construcción o mejora de infraestructura. Ej. Construcción de casas prefabricadas, pintura para escuelas, acondicionamiento de espacios físicos, instalación de juegos infantiles, etc.		
Eventos ambientales: enfocados en mejorar el medio ambiente, con actividades como sembrado de árboles y plantas o limpieza de playas y parques, eventos deportivos		
Talleres educativos: buscan fortalecer las capacidades de los beneficiarios a través de la transferencia de conocimiento de los colaboradores. Las temáticas son elegidas de acuerdo a las propuestas de valor para la empresa, los voluntarios y la comunidad. Ej. Taller “Hydros”		
Eventos deportivos con sentido social: Programa +Km		
Rol del colaborador	Beneficios	Propósito
<p>Líder: orienta y coordina el trabajo de los voluntarios.</p> <p>Participante: aporta su trabajo</p>	<p>Se identifican voluntarios y líderes y es una excelente plataforma para fortalecer los valores institucionales priorizados por Recursos Humanos como comunicación, integración y/o trabajo en equipo.</p> <p>Permiten actividades masivas del voluntariado, con un buen nivel de participación al interior de la empresa.</p>	<p>Comprometer a la comunidad, contar con apoyo interno de los jefes, sensibilizar a los voluntarios sobre las necesidades de las comunidades, comprometerlos y motivar su participación.</p>

3. Iniciativas basados en habilidades: Son iniciativas que se basan en el talento y habilidades de los voluntarios para apoyar a una comunidad específica, preferiblemente orientados a agua y educación, que son las líneas estratégicas definidas por Mexichem. Puede tener una duración de semanas o meses.

Ejemplos:
Transferencia de capacidades técnicas: capacitaciones especializadas para los beneficiarios. Ej.: curso de capacitación en instalación de tuberías, manejo de herramientas tecnológicas, etc. También es importante apoyar el desarrollo de jóvenes talentos de nuestras comunidades, con el fin de contar con personas calificadas para ofrecer productos o servicios a Mexichem, o que puedan vincularse como empleados a futuro.
Talleres: Liderar y/ o participar en iniciativas de formación, que permitan la comprensión de las comunidades acerca de los desafíos para alcanzar la sustentabilidad en temas como adaptación al cambio climático, reducción del riesgo por desastres, biodiversidad, reducción de la pobreza y responsabilidad de productos. Otros asuntos que pueden ser de interés son talleres de emprendimiento, formalización de negocios, talleres lúdicos, artísticos, deportivos, alfabetización, de nivelación y refuerzo escolar.

Rol del colaborador	Beneficios	Propósito
<p>Líder: orienta el diseño de la iniciativa.</p> <p>Participante: el voluntario dicta los talleres establecidos en el proyecto.</p>	<p>Oportunidad de identificar competencias y talento de los colaboradores fuera del espacio de trabajo.</p> <p>Incremento del impacto para la comunidad, los voluntarios y la empresa.</p> <p>Atracción y retención de talento.</p>	<p>Incentivar al voluntario para que aporte su talento y habilidades en beneficio de las comunidades y aporte ideas nuevas.</p> <p>Generar el nivel de compromiso necesario en el voluntario para que termine con éxito el proyecto.</p>

4. Proyectos de Inversión Social: Los colaboradores identifican una problemática social, diseñan una intervención, convocan a otros voluntarios para ejecutarla. Se convierten en líderes de sus propios proyectos, los cuales deben estar orientados a agua y educación, que son las líneas estratégicas definidas por Mexichem. Puede tener una duración de un año o más y tienen un alto potencial para participar en el Premio Kaluz. Aunque no es obligatoria su postulación, se recomienda que los programas de voluntariado que ya estén en esta categoría se inscriban.

Ejemplos:

Concurso de Innovación Social: los voluntarios diseñan sus propios proyectos sociales y los presentan a los Gerentes de sitio y a los líderes de Recursos Humanos, se debe tener en cuenta que el proyecto debe tener una articulación entre el negocio de Mexichem, el gobierno y la comunidad. Algunas ideas de estos proyectos pueden ser promover y facilitar la conducción, aprovechamiento y tratamiento de agua, el almacenamiento y re aprovechamiento de aguas lluvias y residuales tanto en la escasez de agua como durante lluvias excesivas. Los proyectos que consideran los requisitos del Premio Kaluz son buenos ejemplos.

Rol del Colaborador	Beneficios	Propósito
<p>Líder: elige una comunidad, identifica una problemática social y plantea una solución. Ejecuta el proyecto y moviliza a otros voluntarios.</p> <p>Participante: se suma a las actividades diseñadas y propuestas por el líder.</p>	<p>Generar buenas relaciones con la comunidad y gobierno.</p> <p>Incremento de la reputación de la empresa.</p> <p>Fomenta la innovación social y el emprendimiento,</p> <p>Genera alto nivel de compromiso de los empleados.</p> <p>Desarrolla al máximo capacidades y habilidades de los empleados y fomenta el trabajo en equipo.</p> <p>Atracción y retención de talento.</p>	<p>Mejorar las condiciones de vida de las comunidades vecinas y la relación con el gobierno a través de la gestión de proyectos sociales alineados con los negocios de Mexichem.</p> <p>Involucrar a los tres actores (comunidad, gobierno y voluntarios) para tener beneficios de alto impacto para todos.</p>

Nota:

Los responsables de este programa son los equipos de RH locales. Los proyectos e iniciativas deben ser aprobados por los Gerentes locales y serán apoyados por la Gerencia Corporativa de Responsabilidad Social.

Cada operación le indicará a sus voluntarios las disposiciones relacionadas con el manejo del tiempo, es decir, la operación puede contemplar o no que la actividad se ejecute haciendo uso del tiempo laboral del empleado o en su tiempo libre. De la misma manera, cuando se trate de aportes en dinero, la operación orientará la manera de canalizar los recursos donados por los voluntarios y los aportados por la empresa.